

Adjunto remito el cuestionario sobre "Clima laboral" (S. Corral y J. Pereña) para vuestra información y utilización en vuestra empresa, cuya propuesta es la siguiente:

Objetivo:

1. Conocer y evaluar el grado de satisfacción de los trabajadores como consecuencia del clima laboral en la empresa.
2. Proponer medidas correctoras que incidan en una mejora de los factores psicosociales de organización del trabajo.
3. Colaborar en la planificación y gestión de la actividad preventiva en la empresa.
4. Participar de forma directa en la mejora de las condiciones de trabajo en la empresa.

Procedimiento:

1. Proponer en el ámbito de vuestro CSS la realización de un cuestionario sobre clima laboral con la finalidad de conseguir los objetivos mencionados anteriormente. La sugerencia debe ponerse en conocimiento de vuestro SP para enriquecer el contenido, si cabe y, al mismo tiempo, ser una herramienta que se pueda incluir dentro de los factores psicosociales de vuestra empresa.
2. Distribuir el cuestionario entre todos los trabajadores, explicándoles la finalidad y la importancia de su participación en la corrección de deficiencias en materia organizativa.
3. Recogida del cuestionario y análisis del mismo.
4. Conclusiones y planificación de medidas correctoras que se deriven de éste.



A continuación encontrará unas frases relacionadas con el trabajo. Por favor, lea cada frase con atención en este ejemplar.

- SÍ** cuando la frase sea cierta en su lugar o centro de trabajo.
- ?** cuando considere que la frase no es cierta ni falsa, o cuando no pueda decidirse.
- NO** cuando la frase no se cumpla en su puesto de trabajo.

Si se equivoca puede borrar y cambiar la alternativa elegida

Aunque las frases están pensadas para muy distintos ambientes laborales, es posible que algunas no se ajusten exactamente a su caso particular. Trate de acomodarlas a su propia situación y decida si son verdaderas o falsas en relación con su puesto de trabajo.

Su punto de vista es muy importante para conocer la opinión que existe sobre el funcionamiento de la organización y poder tomar decisiones de mejora. Por favor, conteste con atención y sinceramente.

Nº	CUESTIONARIO	SÍ	?	NO
1.	Mi trabajo está claramente definido			
2.	La organización reconoce y premia los esfuerzos realizados			
3.	En general te sientes tratado cómo si fueras un número			
4.	Mi lugar de trabajo se ha quedado viejo e inadecuado			
5.	La iniciativa en mi trabajo es casi nula			
6.	La promoción suele estar ligada a la antigüedad y al servilismo			
7.	El ambiente es bastante frío e impersonal			
8.	Cuando se necesita echar una mano, es fácil encontrar voluntarios			
9.	Dispongo del mobiliario y equipos adecuados para desarrollar mi función			
10.	Con frecuencia se toman decisiones sin tener en cuenta las consecuencias que pueden tener sobre el trabajo en curso			
11.	Los jefes fomentan la formación de sus subordinados			
12.	Es difícil que te den oportunidades de formación			
13.	Se valora positivamente que los empleados aporten nuevas ideas y sugerencias			
14.	Es muy difícil saber dónde encontrar las informaciones			
15.	En mi trabajo se estimula la aportación de ideas y sugerencias			
16.	El trabajo se realiza eficazmente y cumpliendo los plazos establecidos			
17.	Haber trabajado en mi organización es una buena referencia en mi currículum			
18.	En mi servicio cada uno va a la suya			
19.	Mi trabajo me ha producido muchas satisfacciones personales			
20.	Estamos apegados a muchas tradiciones rígidas y anticuadas			



21.	Los salarios en mi organización son más bajos que en otras entidades similares			
22.	En general, se estimula la aportación de ideas nuevas			
23.	Los jefes se aprovechan de su posición para actuar de forma dictatorial			
24.	Las personas se expresan libre y espontáneamente, sin temor			
25.	En mi trabajo la norma es: "Más vale lo malo conocido que lo bueno por conocer"			
26.	Las condiciones materiales de trabajo son bastante buenas			
27.	Los jefes suelen ser intransigentes ante pequeños errores			
28.	Solemos probar nuevas soluciones y métodos, aunque no siempre salgan bien			
29.	Mi trabajo es rutinario y aburrido			
30.	Se fomenta la formación como medio de abrir mentes y facilitar los cambios			
31.	Los jefes se despreocupan de los intereses de las personas			
32.	La gente se esfuerza por ayudar a las nuevas personas que entran a trabajar			
33.	A pesar de las dificultades, es difícil encontrar condiciones de trabajo mucho mejores en otro lugar			
34.	Solemos recibir órdenes contradictorias de diferentes personas			
35.	Los jefes evitan introducir cambios, aunque se vea que son necesarios			
36.	Con tal de progresar, las personas se ponen zancadillas unas a otras			
37.	La información descendente consiste casi exclusivamente en dar órdenes			
38.	En general, disponemos de los medios necesarios para hacer bien nuestro trabajo			
39.	Los jefes suelen explicar los motivos de las decisiones e instrucciones			
40.	Se fomenta que las relaciones entre departamentos sean buenas			
41.	En mi departamento hay un ambiente muy tenso			
42.	Suele ser fácil obtener informaciones precisas y fiables			
43.	En general, me siento apoyado por mis jefes			
44.	He aprendido mucho en mi puesto de trabajo			
45.	Las informaciones disponibles son incompletas y llegan tarde			
46.	Cuando tengo dudas en mi trabajo, suelo saber a quién debo consultar			
47.	Mis objetivos y mi ritmo de trabajo se fijan sin mi participación			
48.	Se estimula la cooperación y el trabajo en grupo como medio de facilitar el cambio			
49.	Los objetivos de la organización y los resultados sólo los conocen los jefes			
50.	Me siento implicado en el éxito de mi empresa u organización			
51.	Los jefes se preocupan mucho más de sus intereses que de la marcha del trabajo			
52.	Los métodos de trabajo son bastante anticuados			
53.	La gente está esperando que llegue el final de la jornada para salir corriendo			



54.	Sólo unos pocos tienen toda la información			
55.	Los directivos gozan de ventajas y privilegios injustificados			
56.	Los trabajos suelen estar bien planificados con antelación			
57.	Los jefes suelen estar disponibles cuando se les necesita			
58.	Intentamos apoyar y ayudar a las personas nuevas para que se integren			
59.	Es posible progresar sin tener que cambiar de empresa u organización			
60.	El trabajo está tan desorganizado que es necesario hacer esfuerzos excesivos para llevarlo a cabo			
61.	Creo que mis superiores me echarían una mano si lo necesitase			
62.	Disponemos de ventajas sociales bastante satisfactorias			
63.	Se me deja bastante libertad para organizar mi trabajo, siempre que lo haga bien y a tiempo			
64.	Los jefes suelen estar bien informados e informan a sus empleados			
65.	Tengo claras mis funciones y mis límites de actuación			
66.	Los departamentos tienen escaso conocimiento de lo que hacen otros departamentos			
67.	Mi trabajo me permite tomar iniciativas			
68.	Las remuneraciones se basan más en las relaciones personales que en los méritos y los resultados			
69.	La burocracia y la pesadez de la organización perjudican el desarrollo de los trabajos			
70.	En general, la gente trabaja con bastante desgana			
71.	Cuando tengo algún problema en mi trabajo, suele haber personas dispuestas a ayudarme			
72.	La información más rápida y fiable es "radio macuto"			
73.	En general se toman decisiones eficaces y con prontitud			
74.	Mi organización tiene fama de ser poco dinámica			
75.	Existen rivalidades personales muy fuertes			
76.	Nuestros sistemas informáticos son antiguos y poco eficaces			
77.	La información necesaria para el trabajo circula con fluidez			
78.	Se suele consultar al personal antes de tomar decisiones que afectan a las personas			
79.	Los empleados suelen esforzarse en su trabajo			
80.	Se hacen muchos trabajos inútiles o innecesarios			
81.	Mi organización es bastante dinámica y abierta			
82.	Muchos creen que en su trabajo no se les trata como adultos			
83.	Suelo tener toda la información que necesito para poder hacer bien mi trabajo			
84.	Es fácil mantener conversaciones personales con compañeros y superiores			
85.	En mi trabajo hago cosas bastante variadas e interesantes			
86.	Me interesan más mis actividades de ocio que las que realizo en mi trabajo			
87.	Es frecuente que se produzcan problemas por faltas de calidad			
88.	Sabemos adaptarnos eficazmente a los cambios del entorno			



Gabinete Técnico de Prevención de Riesgos Laborales.

Unión de la Comunidad Autónoma.



<b>89.</b>	En general, los jefes están dispuestos a escuchar a sus subordinados			
<b>90.</b>	La gente se despreocupa de los resultados generales de la organización			
<b>91.</b>	Se hacen esfuerzos importantes para mejorar los niveles de información y comunicación			
<b>92.</b>	Se estimula a las personas para que asuman riesgos razonables al intentar progresar			
<b>93.</b>	Los jefes se ocupan más de que se respeten las apariencias que de alcanzar los objetivos			